**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Новониколаевского городского поселения**

**за II квартал 2015 год.**

 Деятельность по рассмотрению обращений граждан в администрации ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ: Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации. Она направлена на повышение социальной стабильности в муниципалитете, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей поселения по наиболее актуальным вопросам.

Все поступившие письменные и устные обращения были рассмотрены и направлены на исполнение, приняты следующие меры: подготовлены распоряжения, постановления, акты, выданы разрешения, справки, даны промежуточные ответы заявителям.

Все обращения регистрируются в соответствии с законодательством.

В администрации созданы все условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе муниципального образования, его заместителям и специалистам.

В течение II квартала 2015 года поступило 75 письменных обращений, устных обращений по выдаче справок -36.

В результате рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию за отчетный период:

1. решено положительно - 68 обр.

2. Перенаправлено обращение- 1обр..

3. принято к сведению - 1 обр.

В результате рассмотрения устных обращений граждан, поступивших в администрацию за отчетный период:

1. решено положительно — 32обр.

2. разъяснено — 4 обр..

При личном обращении граждан преобладают вопросы разрешения на проведение земляных работ, земельные вопросы, вопросы оказания материальной помощи, проблемы водоснабжения, улучшение жилищных условий, реконструкцию, проведение акта обследования жилищно-бытовых условий.

**Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращения граждан и принятых мерах.**

Обращения социальной направленности решались индивидуально с каждым заявителем. Специалистом были проведены обследования жилищно-бытовых и материальных условий заявителей (17 заявлений), составлены акты по результатам обследований.

Обращения по вопросам присвоения адреса жилому фонду и земельным участкам решались индивидуально с каждым заявителем. Специалистами подготовлены постановления и выданы документы заявителям о положительном решении вопросов.

В связи с изменениями в Земельный Кодекс выросло кол-во обращений по предоставлению земельных участков.

Во 2-ом квартале жители муниципалитета написали 12 заявлений об обследовании аварийных деревьев. Это стало возможным из за шквалистого ветра, произошедшего ночью 21.06.15г.

В 3-ом квартале администрация продолжит практику работы с населением в форме проведения встреч, приемов для осуществления разъяснительной работы и решения проблем граждан на местах.

Глава Новониколаевского

городского поселения А.В. Скопинцев

исп. Г.Г. Миронова